

# もしも事故にあわれたら…

## 事故発生



## ケガ人の救護 路上の危険防止



## 警察への連絡



## 事故状況の確認 相手方の確認



⚠ 相手方から何らかの請求を受けた場合は、約束せずに「保険会社と相談します。」とお答えください。

いずれかの連絡先までご連絡ください。

## レッカーけん引が必要な事故 車が動かなくなった故障

⚠ インターネットで格安料金を謳うロードサービス業者とのトラブルが発生しています。レッカーけん引が必要になった場合は、ロードアシスタンス専用デスクまたはJAF、取扱代理店へご連絡ください。

## レッカーけん引や30分程度の応急処置

ロードアシスタンス  
専用デスク

**0120-365-110**

スマホのWebサイトから要請が可能です。  
Web要請の場合はこちらから（所要時間約5分）



## レッカーけん引が必要のない事故

### 事故受付・夜間休日の対応

事故サポート  
センター

**0120-256-110**

LINE

「LINE」でも  
事故連絡が  
可能です。



© JAPAN-DA

ご利用方法詳細・  
「LINE」の友だち登録はこちらから



## 取扱代理店

- ・事故のご連絡の際には、事故の発生日時や場所、お相手方の情報などを確認させていただきます。
- ・事故内容を記載するメモとして、必要に応じてご利用ください。

## 事故内容メモ

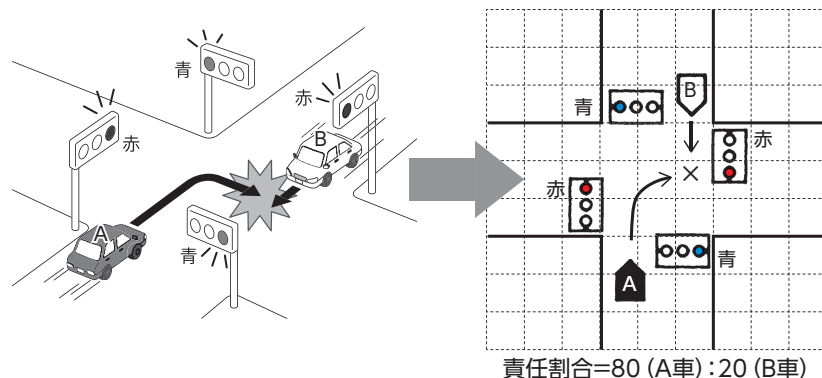
|     |                            |  |  |          |  |  |
|-----|----------------------------|--|--|----------|--|--|
| 事故  | ●日時<br>年 月 日 午前 午後 時 分頃    |  |  |          |  |  |
|     | ●場所                        |  |  |          |  |  |
|     | ●届出 (警察署・担当官)              |  |  |          |  |  |
| 相手方 | ●氏名                        |  |  | ●日中の電話番号 |  |  |
|     | ●住所                        |  |  |          |  |  |
|     | ●車の登録番号                    |  |  |          |  |  |
|     | ●その他 (おケガがある場合はケガの程度・入通院先) |  |  |          |  |  |

### ●事故状況図

|  |  |       |   |
|--|--|-------|---|
|  |  | お客さま  | 🏠 |
|  |  | 相手方   | 🏠 |
|  |  | 通行方向  | ↑ |
|  |  | 信号    | 🚦 |
|  |  | 一時停止  | 🛑 |
|  |  | 歩行者   | 🚶 |
|  |  | 自転車   | 🚲 |
|  |  | オートバイ | 🏍 |

## ●事故状況図記載例

例: 信号のある十字路交差点に青信号で進入した事故



双方に責任がある場合、それぞれの損害額を責任の割合に応じて分担します。たとえば、記載例の基本的な責任割合は、80 (A車) : 20 (B車) ですが、実際は具体的状況にもとづいて修正します。



保険会社に相談せずに、全額支払や、お互いにご自身の修理費を負担して解決するような約束はしないようにご注意ください。

### <メモ欄>

※車同士の事故では以下のポイントをわかる範囲で教えてください。

- ・どのあたりで相手の車に気づきましたか?
- ・相手の車に気付いたとき、どのあたりに見えましたか?
- ・どのように相手を避けようとしたか?